

Leveringsvoorwaarden Energiecoach/Energieadviseur

Laatst bijgewerkt: 1 juli 2025

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** [Energiecoachadvies.nl, gevestigd te Aloysiusstraat 6 5995 AG Kessel, KvK-nummer NVT.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt
- **Overeenkomst:** Elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever
- **Diensten:** Alle door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, waaronder energieadvies, -coaching en -begeleiding
- **Energieadvies:** Advies over energiebesparing, duurzame energie en energietransitie
- **Energielabel:** Energielabel conform de Wet energielabel woningen/utiliteitsgebouwen

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van opdrachtnemer.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Indien bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.

3.2 Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van de offerte.

3.3 Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand door:

- Schriftelijke acceptatie van een offerte
- Mondeling akkoord gevolgd door schriftelijke bevestiging
- Aanvang van werkzaamheden na opdracht

4.2 Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5: Dienstverlening

5.1 Algemeen

Opdrachtnemer verricht diensten met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam energieadviseur mag worden verwacht.

5.2 Energieadvies

- Advies is gebaseerd op beschikbare informatie ten tijde van advisering
- Opdrachtnemer geeft geen garanties over resultaten van geadviseerde maatregelen
- Besparingen zijn indicatief en afhankelijk van gebruiksgedrag en omstandigheden

5.3 Energielabels

- Energielabels worden opgesteld conform geldende wet- en regelgeving
- Opdrachtnemer is gecertificeerd energieadviseur conform wettelijke eisen
- Geldigheid energielabel conform wettelijke termijnen

5.4 Energiecoaching

- Coaching is gericht op gedragsverandering en bewustwording
- Resultaten zijn mede afhankelijk van inzet en medewerking opdrachtgever

- Opdrachtnemer geeft geen garanties over energiebesparingen

Artikel 6: Medewerking opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever verleent alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor uitvoering van de opdracht.

6.2 Opdrachtgever zorgt voor:

- Toegang tot het object
- Juiste en volledige informatie
- Beschikbare documenten (bouwjaar, installaties, etc.)
- Veilige werkomstandigheden

6.3 Vertraging door gebrek aan medewerking komt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7: Uitvoering en wijzigingen

7.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze van uitvoering van de opdracht.

7.2 Indien tijdens uitvoering blijkt dat wijzigingen noodzakelijk zijn:

- Worden deze vooraf besproken met opdrachtgever
- Kunnen meerkosten in rekening worden gebracht
- Kan uitvoeringstermijn worden aangepast

7.3 Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 8: Oplevering en opleverdatum

8.1 Opleverdatums zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.2 Overschrijding van opleverdatum geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

8.3 Oplevering geschiedt door:

- Digitale verzending van rapporten/labels
- Fysieke oplevering indien overeengekomen
- Schriftelijke bevestiging van oplevering

Artikel 9: Betaling

9.1 **Betalingstermijn:** 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

9.2 **Vooruitbetaling:** Opdrachtnemer kan (gedeeltelijke) vooruitbetaling verlangen.

9.3 **Kosten energielabels:** Worden gefactureerd bij oplevering van het label.

9.4 **Reiskosten:** Binnen 25 km van vestiging gratis, daarbuiten € 0,23 per km.

9.5 **Betalingsachterstand:**

- Na vervaldatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim
- Rente: 1% per maand over het openstaande bedrag
- Buitengerechtelijke kosten: 15% van het openstaande bedrag, minimaal € 75

Artikel 10: Intellectueel eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op adviezen en rapporten berusten bij opdrachtnemer.

10.2 Opdrachtgever ontvangt niet-exclusieve gebruiksrechten voor eigen doeleinden.

10.3 Opdrachtgever mag rapporten niet zonder toestemming aan derden verstrekken, behalve voor wettelijk vereiste doeleinden.

Artikel 11: Vertrouwelijkheid

11.1 Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie als zodanig.

11.2 Opdrachtnemer zal geen vertrouwelijke informatie aan derden verstrekken zonder toestemming.

11.3 Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Beperking aansprakelijkheid:

- Maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht
- Uitsluitend directe schade wordt vergoed
- Indirecte schade is uitgesloten

12.2 Uitgesloten schade:

- Gevolgschade
- Gederfde winst
- Schade door energieprijswatuctuaties
- Schade door niet-behaalde besparingen

12.3 Uitsluiting aansprakelijkheid:

- Schade door onjuiste informatie van opdrachtgever
- Schade door niet-opvolgen van adviezen
- Schade door externe omstandigheden

12.4 **Vervaltermijn:** Aanspraken vervallen na 1 jaar na ontdekking van de schade.

Artikel 13: Overmacht

13.1 Overmacht omvat onder andere:

- Natuurrampen
- Overheidsmaatregelen
- Stakingen
- Ziekte van opdrachtnemer
- Problemen bij leveranciers

13.2 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder schadevergoeding.

13.3 Bij overmacht langer dan 3 maanden kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

Artikel 14: Ontbinding en beëindiging

14.1 **Ontbinding door opdrachtgever:**

- Mogelijk tegen vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden
- Plus 25% van het restant van de overeenkomst
- Opgeleverde resultaten blijven eigendom van opdrachtnemer

14.2 **Ontbinding door opdrachtnemer:**

- Bij wanprestatie opdrachtgever
- Bij faillissement opdrachtgever
- Bij niet-betaling na ingebrekestelling

14.3 **Opzegging doorlopende overeenkomsten:**

- Opzegtermijn: 1 maand
- Schriftelijke opzegging vereist

Artikel 15: Klachten en geschillen

15.1 **Klachtenprocedure:**

- Klachten binnen 14 dagen na ontdekking melden
- Schriftelijk indienen met omschrijving
- Opdrachtnemer heeft 30 dagen om te reageren

15.2 **Geschillen:**

- Eerst bemiddeling via [BEMIDDELINGSINSTANTIE INVULLEN]
- Nederlandse recht is van toepassing
- Bevoegde rechter: rechtbank [PLAATS INVULLEN]

15.3 **Consumentenzaken:**

- Consument kan binnen 1 jaar na klacht naar geschillencommissie
- Geschillencommissie: [NAAM COMMISSIE INVULLEN]

Artikel 16: Slotbepalingen

16.1 Deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

16.2 Wijzigingen gelden voor nieuwe overeenkomsten, bestaande overeenkomsten alleen na akkoord.

16.3 Bij nietigheid van bepalingen blijven overige bepalingen van kracht.

Bijlage: Specifieke bepalingen energiediensten

A. Energielabels woningen

- Geldigheid: 10 jaar
- Registratie in landelijk register binnen 14 dagen
- Kopie energielabel blijft beschikbaar bij opdrachtnemer

B. Energielabels utiliteitsgebouwen

- Geldigheid: 10 jaar
- Jaarlijkse rapportage indien verplicht
- Ondersteuning bij energiemanagement op aanvraag

C. Energieadvies op maat

- Advies gebaseerd op actuele normen en regelgeving
- Subsidiemogelijkheden worden vermeld indien bekend
- Geen garantie op verkrijgen subsidies

D. Energiecoaching

- Minimaal 3 sessies voor effectieve begeleiding
- Tussentijdse evaluatie van voortgang
- Nazorg gedurende 3 maanden na afronding

Contactgegevens:

Energiecoachadvies.nl

Aloysiusstraat 6

5995 AG Kessel

KvK-nummer: NVT

E-mail: energiecoach@holthuis-kessel.nl

Telefoon: 06 515 933 89

BTW-nummer: NVT

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer [NUMMER INVULLEN] op [DATUM INVULLEN].